

Communiqué de presse

Zurich, 24 février 2017

Sunrise entraîne la Suisse vers l'ère numérique

- **Sunrise offre à la Suisse le réseau mobile d'excellence et les offres indispensables pour qu'elle réussisse son entrée dans l'ère numérique.**
- **Sunrise se positionne comme «The Unlimited Company» et lance Sunrise One: le premier pack convergent pour une numérisation sans limites.**
- **Sunrise accompagne ses clients vers l'avenir numérique - avec courage, intuition et dans un esprit positif.**

«Sunrise a d'ores et déjà posé de nouveaux jalons avec son réseau mobile. Mais cela ne nous suffit pas. Sunrise veut offrir la meilleure couverture territoriale 4G que la Suisse et le monde aient jamais vue. D'ici fin 2017, notre réseau 4G couvrira plus de 92 % de la surface totale de la Suisse. L'accès mobile à haut débit doit devenir une référence et assurer à la Suisse une place de leader dans l'économie numérique mondiale.» C'est ainsi qu'Olaf Swantee, CEO, décrit les objectifs de Sunrise. Et d'ajouter:

«Il ne faut pas créer des restrictions inutiles à la numérisation. Le client souhaite un accès à Internet illimité et ultrarapide, à la maison comme en déplacement. C'est pourquoi Sunrise se positionne comme «The Unlimited Company» et lance Sunrise One. Nous ouvrons ainsi à nos clients et à la Suisse la voie vers l'ère numérique - avec courage, intuition et dans un esprit positif. Cela fera de Sunrise l'opérateur de télécommunication le plus recommandé de Suisse.»

Sunrise One - Les limites sont pour les autres

Avec Sunrise One, le client bénéficie toujours de la connexion Internet la plus rapide disponible pour son raccordement (cuivre jusqu'à 100 Mbit/s, fibre optique jusqu'à 1 Gbit/s, réseau mobile jusqu'à 300 Mbit/s) et profite désormais automatiquement de bandes passantes plus larges, sans coûts supplémentaires.

«Ceux qui ne souhaitent pas s'encombrer de produits individuels seront parfaitement servis avec le pack complet Sunrise One. De plus, chose unique, le client bénéficiera demain aussi de la meilleure performance Internet. Par exemple, si la fibre optique est installée chez le client, il profitera systématiquement de la vitesse maximale disponible avec la fibre optique (actuellement jusqu'à 1 Gbit/s) - sans coûts supplémentaires. Avec cette offre, Sunrise incarne une nouvelle approche sur le marché suisse et offre, en comparaison avec d'autres offres combinées, un excellent rapport qualité-prix pour les utilisateurs fréquents en Suisse», estime Oliver Zadori de dschungelkompas.ch.

Sunrise One réunit les services de réseau fixe et mobile, Internet et TV en une offre convergente et repousse les limites:

- **Internet:** surfer chez soi toujours à la vitesse maximale. Demain aussi, sans supplément de prix.
- **TV:** plus de 270 chaînes, plus de 80 en HD. ComeBack TV 7 jours, TV Agent, 1200 heures d'enregistrement Cloud, Live Pause, Video on Demand, Hot from US. Multiscreen, application Sunrise Smart TV. Y compris la TV Box UHD (ultra haute définition) la plus moderne de Suisse: la **Sunrise TV Box compacte, avec UHD** et sa télécommande Bluetooth, permet notamment de passer très rapidement d'une chaîne à l'autre grâce à l'excellente performance de son processeur. Le signal UHD (3840 × 2160 pixels) transmet la quadruple résolution d'une résolution Full HD habituelle et offre un niveau de détail époustouflant. Combinée avec la Sunrise Internet Box, elle garantit la transmission sans fil des signaux TV UHD. Finis les câbles qui traînent! La Sunrise TV Box UHD est gratuite pour les nouveaux clients. Les clients existants bénéficient de la nouvelle Box pour CHF 59.-. Avec, en supplément gratuit, cette offre spéciale limitée dans le temps: 6 mois **Netflix Premium** offerts (d'une valeur de plus de CHF 100.-) avec accès illimité aux films et aux séries - aussi en **qualité UHD**.

- **Réseau fixe:** appels illimités vers tous les réseaux suisses.
- **Mobile** en Suisse: appels illimités, SMS/MMS illimités, surf en illimité et à la vitesse maximale. Demain aussi, sans supplément de prix. Également disponible avec Sunrise **Smartphone Upgrade:** chaque année le dernier iPhone, sans coûts supplémentaires.

Sunrise One coûte CHF 139.- par mois et permet donc d'économiser jusqu'à 27 % ou plus de CHF 600.- par rapport aux offres concurrentes. Sunrise One a une durée minimale de contrat de 12 mois pour Internet, TV et le réseau fixe, mais est sans durée minimale pour le mobile.

Sunrise est le seul opérateur qui propose ces deux solutions à ses clients: la liberté de composer soi-même un pack avec les offres Home et Freedom ou d'opter pour le pack complet sans souci Sunrise One.

Grâce au service personnalisé de changement de fournisseur, la résiliation de contrat et le passage en douceur à Sunrise sont un jeu d'enfant. Un spécialiste du changement aide le client de manière personnalisée à clarifier notamment les durées de contrat, à préparer les formulaires de résiliation, etc. Notre offre de lancement: ce nouveau service de changement de fournisseur est offert aux 5000 premiers nouveaux clients passant à Sunrise One.

C'est Roger Federer, l'ambassadeur de la marque Sunrise, qui promeut le nouveau Sunrise One. Allant sans cesse au-delà de ses limites et rendant l'impossible possible, Roger Federer incarne parfaitement l'esprit Sunrise comme «The Unlimited Company». Le 6 mars 2017, le nouveau Spot TV Sunrise One révélera où et comment le meilleur joueur de tennis suisse de tous les temps a préparé son comeback grandiose et sa 18^e victoire en Grand Chelem.

De nouveaux jalons pour l'industrie entière

Sunrise a posé de nouveaux jalons dans la téléphonie mobile, a brisé tous les records lors du test de réseau connect 2017 et a été le premier opérateur parmi les pays testés à obtenir la mention «EXCEPTIONNEL». Sunrise veut conserver ce rôle de leader. Lors de l'extension du réseau mobile, Sunrise insiste sur une qualité de réception et de connexion encore meilleure, une capacité encore accrue et des vitesses plus élevées.

Fin 2016, Sunrise couvrait avec la 4G 99,4 % de la population suisse. Afin d'assurer à la Suisse une place de leader sur le marché numérique international, Sunrise optimisera encore davantage la couverture mobile à large bande. Sunrise est sur le point de faire de la Suisse la championne d'Europe de la 4G.

D'ici fin 2017, plus de 92 % du territoire suisse seront couverts par le réseau mobile à large bande. L'étude récemment publiée «Digital Nations Study 2017» du cabinet de conseil EY a montré que la population suisse passe en moyenne près de 9 heures par jour sur des appareils numériques et que «...la mobilité numérique est la nouvelle norme». Grâce à l'extension du réseau de Sunrise, les clients avides de données pourront surfer, tweeter, jouer et visionner en streaming avec la 4G pratiquement dans toute la Suisse.

Vitesse de fibre optique pour le réseau mobile

Pour atteindre ses objectifs ambitieux, Sunrise augmentera cette année les capacités et les vitesses 4G. Les cinq plus grandes villes de Suisse bénéficieront de vitesses de fibre optique pouvant atteindre les 900 Mbit/s. D'autres secteurs urbains, des agglomérations et les principaux axes de circulation (routes/chemin de fer) profiteront d'une couverture à large bande allant jusqu'à 300 Mbit/s. Au total, Sunrise pourra fournir un débit de données plus élevé de 10 % en moyenne et une connexion encore plus stable.

Aujourd'hui, les applications gourmandes en données comme les applications vidéo des médias sociaux (Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, Snapchat), le streaming TV ou de musique (p. ex. Netflix, YouTube, Spotify, Deezer, etc.) ou les applications de navigation (p. ex. Google Maps, etc.), respectivement de réalité augmentée et de réalité virtuelle sont les applications mobiles toujours plus souvent utilisées par les clients de Sunrise. Grâce aux débits plus élevés, les clients de Sunrise peuvent se connecter encore plus confortablement sur un réseau plus étendu.

Connexions parfaites et réception optimisée

D'ici juin 2017, Sunrise lancera VoLTE. Cela permettra d'étendre de 10 % la couverture de la Suisse avec la meilleure téléphonie mobile, et de dépasser ainsi les 92 %. Grâce à VoLTE, la réception dans les bâtiments augmentera également.

La qualité de la connexion, qui compte déjà parmi les meilleures au monde, continuera de progresser et les coupures d'appels (drop call rate) seront quasiment éliminées. Grâce à VoLTE, la durée nécessaire pour établir une connexion baissera sensiblement à une seconde environ (call setup time), ce qui est bien mieux que chez la concurrence.

Environ 60 % des clients Sunrise Postpaid disposant d'un appareil compatible avec la 4G profiteront de la plus grande couverture et de la meilleure qualité apportées par VoLTE. Dans le cadre du projet d'extension de la 4G, Sunrise proposera d'ici la fin 2017 le meilleur réseau de téléphonie mobile avec la meilleure qualité de connexion.

De plus, Sunrise introduit aussi le Wi-Fi Calling. Grâce à ce service, les appels peuvent être effectués via n'importe quel hotspot Wi-Fi, à condition d'avoir un téléphone mobile compatible. Le Wi-Fi Calling offre une meilleure réception à l'intérieur des bâtiments et des pièces dont la situation ou l'architecture entravent la réception du réseau mobile.

Performances maximales pour exigences commerciales maximales

Une capacité de réseau répondant aux exigences les plus pointues est particulièrement importante chez les clients commerciaux. L'aéroport de Zurich est l'un des meilleurs aéroports du monde. Il est ici non seulement crucial de bénéficier d'une couverture mobile complète, mais également de la disponibilité absolue du réseau fixe et d'Internet. Les collaborateurs, la police aéroportuaire, les pompiers ou les secours doivent être joignables partout. Pour garantir qu'Internet et les réseaux fixe et mobile continuent de fonctionner, toutes les lignes sont raccordées à un réseau hautement redondant.

Les 22 000 scanners de la Poste Suisse, avec lesquels les facteurs saisissent notamment les lettres recommandées ou les colis, enregistrent la signature du destinataire et annoncent la livraison à la centrale, doivent être tout aussi fiables. La communication Machine-to-Machine se fait via l'Internet haut débit de Sunrise et fonctionne même dans les endroits les plus isolés grâce à la couverture en temps réel du territoire suisse.

Une excellente infrastructure pour numériser les processus commerciaux est certes importante. Mais le facteur humain l'est tout aussi. C'est pourquoi Sunrise accompagne sa clientèle commerciale avec un account manager exclusif.

Vers l'avenir numérique avec courage, intuition et dans un esprit positif

Sunrise a optimisé son apparition afin d'afficher sa performance de pionnière numérique et d'affirmer sa position comme «The Unlimited Company». Les nouvelles valeurs «courageux, intuitive et positive» sont la base de notre marche vers l'avenir numérique. S'engager courageusement sur de nouvelles voies, offrir intuitivement des expériences excitantes et simples aux clients, cultiver un esprit positif sans trop se prendre au sérieux tout en prenant les besoins des clients très au sérieux - telles sont les nouvelles valeurs de Sunrise.

La nouvelle perception de Sunrise comme «The Unlimited Company» et comme pionnière de la Suisse numérique se traduit également par un coup de fraîcheur dans sa présentation. La marque se présente dans une couleur «framboise» plus pétillante. Le dégradé de couleurs de l'effet fluid-light souligne le nom de la marque. Le nouveau design moderne et flexible garantit une apparence limpide et distinctive.

Sunrise

Corporate Communications

Case postale

CH-8050 Zurich

media@sunrise.net

www.sunrise.ch

Téléphone : +41 800 333 000

Fax : +41 58 777 61 67